

## Vragen coronavirus van medewerkers.

De gezondheid van onze medewerkers en cliënten staat op één. Bij het uitvoeren van ons werk, volgen we de richtlijnen en maatregelen vanuit de overheid, GGD en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).

Ik hoest/ ben verkouden, mag ik gaan werken?

Als je altijd minimaal 1,5 meter afstand tot je cliënt kan houden, mag je werken bij je cliënt. Was je handen regelmatig, hoest in je elleboog enz. Lukt dit niet, dan mag je werken maar niet bij de cliënt thuis. Dit zijn de richtlijnen van het RIVM. Gelder Thuiszorg vindt dat je met klachten niet moet gaan werken. Overleg met jouw vestiging coördinator hoe jij op een andere manier zorg kunt verlenen.

Ik heb koorts, mag ik gaan werken?

Nee, neem direct contact op met je vestiging coördinator.

Iemand in mijn gezin heeft koorts, mag ik gaan werken?

Ja, maar houd je eigen gezondheid goed in de gaten. Mocht je klachten krijgen, kijk dan goed naar bovenstaande punten.

Ik val zelf onder de risicogroep. Is het verantwoord voor mijzelf om nu naar mijn cliënten te gaan? Neem hierover contact op jouw vestigingscoördinator en huisarts.

Mijn gezinsleden vallen onder de risicogroep (COPD, astma en diabetes). Is het verantwoord om nu naar de cliënten te gaan?

Zolang jouw cliënten geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon aan het werk bij deze cliënten. Wil je het zekere voor het onzekere nemen, neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënt en bespreek dit. Bij enige twijfel neem je altijd contact op met je vestiging coördinator.

Welke belangrijke hygiënemaatregelen moet ik in acht nemen?

Houd te allen tijde 1,5 meter afstand tussen jou en je cliënt. Daarnaast is het altijd erg belangrijk om te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. In de situatie waar we nu in zitten, is dit des te belangrijker. Hieronder lees je welke maatregelen je zelf kunt toepassen:

1. Was regelmatig je handen met water en zeep.
2. Houd een papieren zakdoek voor je mond als je niest of hoest, en gooi deze daarna weg in de afvalcontainer. Was na het hoesten of niezen je handen. Een alternatief is om in je elleboog te hoesten of te niezen.
3. Voor het drogen van handen zijn een stuk keukenrol, een schoon papieren handdoekje, warme lucht of een handdoekrol geschikt. Het is belangrijk dat materialen om handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden.
4. Raak zo min mogelijk je mond, neus of ogen aan.
5. Maak voorwerpen die je vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon.
6. Groet elkaar zonder aanraking; Hiermee wordt handen schudden en ander direct contact tussen mensen vermeden en het risico op overdracht via de handen en lichamelijk contact aanzienlijk verminderd.
7. Ventileer waar mogelijk ruimtes.
8. Draag na elke gewerkte dag een nieuw/schoon werktuig.

Voor een instructie voor het goed wassen van je handen verwijzen we je graag naar de [instructiefilm van het RIVM](#).

Wat is een gepaste afstand als ik bij mijn cliënt aan het werk ben?

We vragen je om altijd een afstand te houden tussen jou en je cliënt van minstens 1,5 meter. Dit is op advies vanuit de richtlijnen van het RIVM. Ongeacht of jij of de cliënt wel of geen klachten hebben als hoesten of verkoudheid. Vraag de cliënt dan ook actief om op afstand te blijven en als het kan in een andere ruimte plaats te nemen. De richtlijnen van het RIVM geven aan dat persoonlijke beschermingsmiddelen niet nodig zijn zolang je de 1,5 meter in acht kunt nemen. Ook benadrukken we nogmaals om de hygiënevoorschriften goed in acht te nemen.

Wat moet ik doen als het niet mogelijk is om deze 1,5 meter afstand van mijn cliënt te bewaren?

Benadruk bij de cliënt dat de afstand van minimaal 1,5 meter een vereiste is om jouw werkzaamheden uit te kunnen en mogen voeren. Mocht het niet lukken om met je cliënt daar goede oplossingen voor te vinden en afspraken over te maken om wat voor reden dan ook, neem dan direct contact op met jouw vestiging coördinator.

Heeft het zin om een mondkapje te dragen tijdens mijn werkzaamheden?

Voor de thuiszorg geeft het RIVM aan dat het niet nodig is om een mondkapje te dragen in het geval dat je geen klachten hebt. Op dit moment is er een verdeelmodel gepubliceerd waarin staat wanneer en in welke sector een mondkapje nodig is. Gelder Thuiszorg volgt hierin het standpunt van het RIVM.

Zo hebben we een beperkte voorraad wegwerphandschoenen op onze vestigingen. Het is niet voldoende om iedereen een doos mee te geven maar mocht je een situatie hebben waarbij je graag handschoenen draagt, laat dit dan weten aan je vestiging coördinator.

Mag ik andere taken uitvoeren bij mijn cliënt die niet op het huishoudelijk ondersteuningsplan staan, maar waar zij op het moment wél behoefte aan hebben?

Ja, dit mag in sommige gevallen. In deze bijzondere tijd willen we onze cliënten zoveel mogelijk helpen. Daarom hebben met verschillende gemeenten een overeenstemming voor het aanbieden van alternatieve ondersteuning voor onze cliënten. Je kunt hierbij denken aan het doen van boodschappen, het ophalen van de post of medicijnen, het maken van een wandeling (op gepaste afstand van minstens 1,5 meter). Indien een cliënt van jou hier behoefte aan heeft, doe dit dan altijd in overleg met jouw vestiging coördinator.

Waarom blijven werken bij mogelijk kwetsbare cliënten?

Wij volgen hierin de aanwijzingen en richtlijnen van de overheid. Het RIVM heeft de thuiszorg als vitaal beroep aangemerkt omdat het zorgen voor een schoon en leefbaar huis, goede hygiëne en zorgen voor kwetsbare personen daaraan bijdraagt. Maar als jij inschat dat de zorg niet of op een andere manier nodig is, neem dan contact op met je vestiging coördinator om dit te bespreken.

Een cliënt wil niet dat ik kom, wat kan ik doen?

Indien een cliënt niet wil dat jij fysiek in huis aanwezig bent, kunnen we in overleg met de cliënt alternatieve ondersteuning aanbieden of de zorg opschuiven, al is deze optie vaak niet wenselijk. Bespreek de wensen van de cliënt en zorg ervoor dat de vestiging coördinator op de hoogte is van de werkzaamheden die jij gaat uitvoeren. Mocht jij hier vragen over hebben, bespreek deze dan met jouw coördinator.

Mijn cliënt wil dat ik kom terwijl hij of zij niet thuis is. Is het mogelijk dat ik mijn werkzaamheden uitvoer terwijl hij/zij niet thuis is?

Nee, we hebben de keuze gemaakt om dit niet te doen. Dit brengt te veel risico's met zich mee. Indien je hier vragen over hebt, bespreek dit dan met je vestiging coördinator.

Ik werk bij een gezin met meer dan drie personen. Kan ik hier nu aan het werk?

Ja, dit kan en mag vanuit de richtlijnen van het RIVM. Zorg er bij voorkeur voor dat de gezinsleden zich tijdens jouw werkzaamheden in een andere ruimte bevinden. Houd te allen tijde een minimale afstand van 1,5 meter. Mocht dit niet mogelijk zijn, neem dan contact op met je vestigingscoördinator.

Mijn cliënt hoest/is verkouden/likt koorts te hebben en wil graag dat ik wel kom. Wat nu?

Voor cliënten gelden dezelfde richtlijnen als voor andere inwoners van Nederland. Als je bij een cliënt bent en je herkent bovenstaande signalen, schakel dan meteen met jouw vestiging coördinator. In overleg kijken we of het zorgmoment verzet kan worden tot de klachten weg zijn.

Een cliënt meldt een vermoeden van besmetting bij mij, wat moet ik doen?

Stop met je werkzaamheden, vermijd contact met de cliënt en neem direct contact op met je vestiging coördinator om dit te overleggen.

Moeten cliënten melden als ze een (verdenking) van besmetting met het Coronavirus hebben?

Ja, we vragen cliënten dit bij ons te melden zodat wij onze thuiszorg medewerkers een veilige werkomgeving kunnen bieden. We vragen daarbij om allereerst contact op te nemen met de huisarts, maar ook ons op te hoogte te stellen via de vestiging coördinator. Het zorgmoment zal worden verplaatst, totdat de risico's voor jou als thuishulp weg zijn. In overleg met de cliënt kunnen we uiteraard wel alternatieve ondersteuning aanbieden. Mocht jij hier vragen over hebben, bespreek deze dan met jouw vestiging coördinator.

Mijn cliënt is positief getest door een arts of een GGD. Ik ben in aanraking geweest met deze persoon. Mag ik nu nog werken?

Nee, neem hierover direct contact op met jouw vestiging coördinator.

Mijn cliënten vallen onder een kwetsbare doelgroep en hebben o.a. last van COPD, astma of diabetes. Als ik hoest en/of nies, mag ik dan naar deze cliënten toe?

Zolang jouw cliënten of jij geen gezondheidsklachten hebben passend bij Corona, kun je gewoon aan het werk bij deze cliënten thuis. Deze doelgroep is wel extra kwetsbaar dus we benadrukken nogmaals dat het extreem belangrijk is om de hygiënerichtlijnen te volgen en te allen tijde de 1.5 meter afstand te bewaken. Mochten jij of jouw cliënt klachten hebben zoals hoesten of niezen dan mag je niet bij iemand thuis werken. Neem hiervoor contact op met jouw vestiging coördinator hoe je de zorg op dat moment kunnen voortzetten.

De scholen en kinderdagopvang zijn gesloten. Ik heb zelf geen opvang. Wat nu?

Voor kinderen van medewerkers in de thuiszorg is er een uitzondering gemaakt en gelden er andere richtlijnen qua sluiting van scholen en kinderdagverblijven. Door minister Bruins is aangegeven dat de thuiszorg een 'vitaal en cruciaal' beroep is.

Dat betekent dat jij jouw kind(eren) overdag naar school of het kinderdagverblijf kan brengen en daar wordt opgevangen.

Voor een complete lijst van vitale beroepen, zie onderstaande link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

*Het gezicht in de thuiszorg*  
**Gelder Thuiszorg**

Wat als mijn kind hoest of verkouden is of koorts heeft en niet meer terecht kan bij de opvang?  
Wij zullen jou dan eerst vragen om in je eigen omgeving te zoeken naar een oplossing. Wanneer dat niet lukt, bel dan met jouw vestiging coördinator om te overleggen wat de mogelijkheden zijn.

Tot slot willen we alle medewerkers van Gelder Thuiszorg bedanken voor de tomeloze inzet in deze lastige tijd. Blijf gezond allemaal!!

