

Vragen coronavirus van cliënten:

Het coronavirus houdt ons allemaal bezig en het is voor iedereen een onzekere tijd, zeker ook voor u. Uw gezondheid én die van onze medewerkers staat bij Gelder Thuiszorg voorop. Uiteraard volgen we alle voorschriften vanuit de overheid en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en milieu (RIVM). We hebben al onze thuiszorg medewerkers geïnformeerd over de hygiëne protocollen. De maatregelen die Gelder Thuiszorg neemt in het kader van het coronavirus, leest u hieronder. Heeft u een aanvullende vraag of opmerking? Neem dan contact op met de vestiging coördinator van Gelder Thuiszorg.

Welke belangrijke hygiënemaatregelen dient u als client in acht nemen? Wat verwachten wij van u ten aanzien van hygiëne en bescherming van uzelf en onze medewerkers?

Houd te allen tijde een afstand van minstens 1,5 meter tussen u en uw huishoudelijke hulp. Probeer u zelf in een andere ruimte plaats te nemen wanneer uw hulp in de aangegeven ruimte dient te zijn. Het bewaken van de 1,5 meter is een voorwaarde om de ondersteuning te kunnen verlenen.

Hieronder leest u welke maatregelen uzelf kunt toepassen m.b.t. hygiënemaatregelen:

- Was regelmatig uw handen met water en zeep;
- Houd een papieren zakdoek voor uw mond als u niest of hoest en gooi deze daarna weg in de afvalcontainer. Was u na het hoesten of niezen uw handen. Probeer om in uw elleboog te hoesten of te niezen;
- Voor het drogen van uw handen zijn een stuk keukenrol, een schoon papieren handdoekje, warme lucht of een handdoekrol geschikt. Het is belangrijk dat materialen om handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden;
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan;
- Maak voorwerpen die u vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon;
- Groet elkaar zonder aanraking; Hiermee wordt handen schudden en ander direct contact tussen mensen vermeden en het risico op overdracht via de handen en lichamelijk contact aanzienlijk verminderd.
- Ventileer waar mogelijk ruimtes.

Voor een instructie voor het goed wassen van uw handen verwijzen we u graag naar de [instructiefilm van het RIVM](#).

Welke afstand is gepast tussen mij en mijn hulp?

We willen de hygiëneregels nogmaals benadrukken en vragen altijd minimaal 1,5 meter afstand te houden tussen u en uw huishoudelijke hulp of begeleider. Ongeacht of u of uw hulp wel of geen klachten als hoesten of verkoudheid heeft. Probeer u zelf in een andere

ruimte plaats te nemen wanneer uw hulp in de aangegeven ruimte dient te zijn. Zo kunnen we uw veiligheid én die van onze huishoudelijke hulp blijven garanderen.

Vragen m.b.t. uw huishoudelijke hulp of uzelf:

Mijn thuishulp hoest of is verkouden. Kan deze nog steeds bij mij werken? Als de huishoudelijke hulp altijd minimaal 1,5 meter afstand tot u kan houden, mag ze werken bij U. Uiteraard wast de huishoudelijke hulp regelmatig haar handen en hoest zij in haar elleboog. Lukt dit niet, dan mag de huishoudelijke hulp werken maar niet bij u thuis.

Is bovenstaande niet helemaal duidelijk, neem hierover contact op met uw vestiging coördinator. Er zijn meerdere mogelijkheden om u te ondersteunen, bijvoorbeeld hulp bij boodschappen doen etc. Als de medewerker 24 uur geen klachten meer heeft, zal deze in overleg met u de huishoudelijke taken weer kunnen hervatten.

Ik wil geen hulp ontvangen in verband met het risico op besmetting, wat nu?
Zolang u of onze thuishulp geen klachten heeft, is er volgens de regels geen noodzaak om de hulp af te zeggen. Mocht u besluiten om geen mensen te willen ontvangen neem dan contact op met uw vestiging coördinator. Wij bespreken dan ook graag op welke wijze wij u wel kunnen helpen.

Bij wie kan ik terecht met vragen over het coronavirus?
U mag uw vragen stellen aan uw Vestiging coördinator. Telefoonnummer en/of emailadres vindt u in uw zorgmap.

Waarom komt de thuishulp nog steeds bij mij terwijl ik (of mijn vader/moeder) kwetsbaar ben?
Wij volgen hierin de maatregelen en richtlijnen van de overheid. Die roept ons op om ons werk te blijven doen, dus u te ondersteunen. Uiteraard wel met inachtneming van de veiligheidsmaatregelen. Het RIVM heeft de thuiszorg als vitaal beroep aangemerkt omdat het zorgen voor een schoon en leefbaar huis, goede hygiëne en zorgen voor de kwetsbare personen daar aan bijdraagt. Wanneer u, of uw omgeving, inschat dat de zorg niet of op een andere manier nodig is, neem dan contact op met uw vestiging coördinator om dit te bespreken.

Welke extra maatregelen treffen de thuiszorg medewerkers om te voorkomen dat ik besmet word?
Uw huishoudelijke hulp zal u verzoeken een minimale afstand van 1,5 meter te bewaren om zo de verspreiding van het virus te voorkomen. Vanuit Gelder Thuiszorg is dit een vereiste om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij het zorgmoment verplaatsen of annuleren. Daarnaast brengen wij constant de hygiëne maatregelen onder de aandacht bij onze medewerkers d.m.v mail.

Zolang de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan blijven, geeft het RIVM aan dat persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen en mondkapjes niet nodig zijn.

Voor ons is het geen eenvoudige afweging maar we kiezen er bewust voor om de gezondheidsexperts te volgen. Mocht u twijfelen over een bepaalde situatie? Neem dan contact op met uw vestiging coördinator.

Mag mijn huishoudelijke hulp andere taken uitvoeren dan de werkzaamheden die zijn opgenomen in het ondersteuningsplan?

Ja, dit mag in sommige gevallen. Om iedereen te blijven ondersteunen heeft Gelder Thuiszorg met verschillende gemeenten een overeenstemming om u andere vormen van zorg aan te bieden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het doen van boodschappen, het ophalen van medicijnen of de post, het maken van een wandeling (op gepaste afstand van minstens 1,5 meter) of gewoon tijd doorbrengen met elkaar voor een fijn gesprek. Indien u hier gebruik van wilt maken, kunt u hierover contact opnemen met uw vestiging coördinator.

Waarom blijft Gelder Thuiszorg wel zorg leveren?

Wij blijven zorg leveren omdat de ondersteuning die wij bieden juist in deze tijd enorm belangrijk en noodzakelijk is. We geven daarmee ook gehoor aan de oproep van de overheid om te blijven zorgen voor alle kwetsbare mensen in onze samenleving. Dat is ook de reden waarom thuiszorg als vitale sector is aangemerkt.

Daarnaast kijken we ook naar de langere termijn. Weken of misschien wel maanden geen ondersteuning in de huishouding is voor veel cliënten geen juiste optie. Wij blijven onze zorg dan ook zoveel mogelijk doorzetten, natuurlijk altijd in overleg met u. Hierbij blijven we de richtlijnen van RIVM en GGD richtlijnen uiteraard volgen.

Wij zorgen op deze manier voor een aangename, schone, leefbare en vooral hygiënische leefomgeving voor u.

Moet ik me melden als ik (een verdenking van) het coronavirus heb?

Wij ontvangen graag een melding zodra er sprake is van gegronde vrees, zodat we onze medewerkers een veilige werkomgeving kunnen bieden. U kunt dit doorgeven aan uw vestiging coördinator. Zolang er een (verdenking van) besmetting is, zal het zorgmoment worden geannuleerd en kan er in overleg aanvullende ondersteuning worden ingezet. Wanneer de risico's weg zijn, verlenen wij uiteraard weer graag de zorg die nodig is.

Er komen meer testen beschikbaar voor medewerkers in de zorg, betekent dit dat mijn thuishulp getest is voordat hij/zij komt werken?

Onze medewerkers zijn niet getest voordat ze bij u de werkzaamheden komen uitvoeren. Wanneer zij geen klachten hebben, zal dit vooralsnog niet gebeuren.

We hopen uiteraard dat onze medewerkers uiteindelijk ook in aanmerking gaan komen voor het testen.